

Ενημερωτικό Σημείωμα για τις δράσεις Πληροφόρησης & Επικοινωνίας του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή» (ΠΑΔΚΣ) έτους 2025

Κατά το έτος 2025, η πρόοδος υλοποίησης ενεργειών πληροφόρησης και επικοινωνίας του ΠΑΔΚΣ, συνοψίζεται στα ακόλουθα:

Στρατηγική Επικοινωνίας

Η επικοινωνιακή ταυτότητα του ΠΑΔΚΣ, εφαρμόστηκε σε όλα τα κοινωνικά δίκτυα, τον ιστότοπο του ΕΠ καθώς και σε όλα τα προωθητικά έντυπα. Το λογότυπο έχει παραχθεί σε διάφορες εκδόσεις: στα αγγλικά, σε ασπρόμαυρο φόντο, για χρήση στο web, για χρήση στην τηλεόραση, προκειμένου άμεσα να χρησιμοποιηθούν από τους δικαιούχους.

Οδηγός Δημοσιότητας ΠΑΔΚΣ

Η ΕΥΔ ολοκλήρωσε την κατάρτιση του Οδηγού για την Τήρηση των Μέτρων Πληροφόρησης & Επικοινωνίας, ο οποίος απεστάλη στους δικαιούχους του Προγράμματος, αναρτήθηκε στον ιστότοπο του ΠΑΔΚΣ ([Υποχρεώσεις Δικαιούχων - espa-anthropinodynamiko.gr](http://espa-anthropinodynamiko.gr)) και αποστέλλεται συνημμένα με την Απόφαση Ένταξης κατά την κοινοποίηση της ένταξης κάθε πράξης στους δικαιούχους. Ο Οδηγός έχει ως στόχο την εξειδικευμένη για το ΠΑΔΚΣ ενημέρωση και καθοδήγηση των δικαιούχων στη εφαρμογή των κανόνων δημοσιότητας και των υποχρεώσεων τους ως προς τους κανόνες για την προβολή των έργων που υλοποιούν. Ο Οδηγός σχεδιάστηκε ώστε να καλύψει τις ανάγκες των δικαιούχων ως προς τις υποχρεώσεις τους, με απλό και εύχρηστο τρόπο.

Τον Οκτώβριο 2025 ο Οδηγός επικαιροποιήθηκε ώστε να παρέχει διευκρινίσεις σε θέματα που απασχόλησαν τους δικαιούχους κατά την εφαρμογή των υποχρεώσεών τους.

Επικοινωνιακά Μέσα

Ιστοσελίδα ΠΑΔΚΣ

Από το Δεκέμβριο 2022 λειτουργεί ο ενιαίος ιστοχώρος του ΠΑΔΚΣ:

[Home - espa-anthropinodynamiko.gr](http://Home-espa-anthropinodynamiko.gr).

Η ιστοσελίδα σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060 (άρθρο 49) και τις κατευθύνσεις του Οδηγού Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027, ενώ συνεχίζεται η διαμόρφωση και ο εμπλουτισμός της με στόχο τη συνεχή επικαιροποίησή της, ώστε να διασφαλίζεται η έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων.

Το περιεχόμενο εμπλουτίζεται με αδιάλειπτη ανάρτηση προσκλήσεων και εντάξεων πράξεων του ΠΑΔΚΣ. Επίσης, έχει διαμορφωθεί ξεχωριστή ενότητα για την ανάρτηση εκδηλώσεων προβολής έργων του ΠΑΔΚΣ καθώς και ενότητα για τη συγκέντρωση των καλών πρακτικών ενεργειών προβολής από τους δικαιούχους. Έχει προβλεφθεί ειδικός χώρος για τις εργασίες της Επιτροπής Παρακολούθησης του ΠΑΔΚΣ, ενώ ιδιαίτερη μνεία δόθηκε για την ενημέρωση του κοινού ως προς την υποβολή καταγγελιών για συγχρηματοδοτούμενα έργα με εισαγωγή διακριτής ενότητας στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου και η διασφάλιση της προσβασιμότητας για άτομα με προβλήματα όρασης.

Η ιστοσελίδα εμπλουτίστηκε με ξεχωριστή ενότητα όπου αναρτώνται οι Προσκλήσεις των Δικαιούχων προς του ωφελούμενους, προκειμένου να διευρυνθεί περαιτέρω η ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων.

Στον ιστότοπο αναρτώνται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060:

- το Χρονοδιάγραμμα των Προγραμματισμένων Προσκλήσεων υποβολής προτάσεων
- ο Κατάλογος Πράξεων, και
- τα Δεδομένα του Προγράμματος που αποστέλλονται στην ΕΕ.
- Και άλλα στοιχεία και εργαλεία, υποστηρικτικά προς τις εργασίες της ΕΥΔ και των δικαιούχων.

Τα βασικά στοιχεία επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας από τις αρχές του 2025 έως τα μέσα Νοεμβρίου 2025, διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

- ✓ τουλάχιστον **382.350 επισκέψεις**, αύξηση περί το 22% σε σύγκριση με το 2024 (299.600)
- ✓ τουλάχιστον **30.356 μοναδικοί επισκέπτες**, αύξηση περί το 32% σε σύγκριση με το 2024 (20.380)
- ✓ τουλάχιστον **135.090 σελιδοπροβολές**, αύξηση περί το 22% σε σύγκριση με το 2024 (105.800)

(Πηγή: Google Analytics).

Κοινωνικά Δίκτυα

Σκοπός της παρουσίας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης είναι η προβολή σε στοχευμένο και ευρύ κοινό του ΠΑΔΚΣ, η διάχυση των αποτελεσμάτων του, η διάδραση με το κοινό μέσα από προσφιλή και διεθνώς αναγνωρίσιμα μέσα καθώς και η ενδυνάμωση της επικοινωνίας με τους δικαιούχους και τους συνεργαζόμενους φορείς.

Η παρουσία του ΠΑΔΚΣ στα κοινωνικά Δίκτυα συνεχίστηκε, προκειμένου να ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι-ακόλουθοι για την εξέλιξη του Προγράμματος. Το ΠΑΔΚΣ διατηρεί λογαριασμούς στο **Facebook**, ως το πλέον δημοφιλές μέσο, το **LinkedIn** και το **YouTube**. Πραγματοποιούνται περί τις 3 αναρτήσεις/μήνα, οι οποίες προσαρμόζονται ανάλογα με τις επικοινωνιακές ανάγκες του προγράμματος.

Έως τα μέσα Νοεμβρίου 2025 οι ακόλουθοι στους λογαριασμούς των κοινωνικών δικτύων ανέρχονται σε:

- ✓ **22.912** ακόλουθους και 24.799 επισκέπτες στο [Facebook](#), και
- ✓ **2.806** στο [LinkedIn](#) (αύξηση σε σχέση με το 2024: 2.455).



Στόχος είναι η ενεργή και συνεχής χρήση των κοινωνικών δικτύων προκειμένου οι ενδιαφερόμενοι να παρακολουθούν άμεσα τις εξελίξεις του Προγράμματος.

Γραφείο Πληροφόρησης

Παράλληλα των κύριων καθηκόντων τους, 5 στελέχη της ΕΥΔ υποστηρίζουν τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές ερωτήσεις για τη διευκόλυνση των -δυνητικών- δικαιούχων και του ευρύ κοινού. Έως τις αρχές Νοεμβρίου 2025, τα ερωτήματα πολιτών, ωφελούμενων-συμμετεχόντων και δικαιούχων ανήλθαν στα 93, εκ των οποίων 11 καταγγελίες μέσω AFCOS.

Ετήσια Επικοινωνιακά Γεγονότα

✚ Η ΕΥΔ ΠΑΔΚΣ συμμετείχε στην 89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, στο περίπτερο του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, όπου ενημέρωνε το κοινό για τις δυνατότητες που παρέχονται στους πολίτες μέσω του Προγράμματος. Κατά την επίσκεψή τους στο περίπτερο, οι ενδιαφερόμενοι συμμετείχαν στην έρευνα αναγνωρισιμότητας του ΕΣΠΑ, της ΕΕ και έργων του Προγράμματος, από την οποία προέκυψαν τα ακόλουθα ευρήματα:

- ❖ Το 97% των επισκεπτών γνώριζε το ΕΣΠΑ
- ❖ Μόλις το 47% γνώριζε το Πρόγραμμα, ωστόσο η συντριπτική πλειοψηφία γνώριζε τα έργα του Προγράμματος.
- ❖ Από τα έργα που παρουσιάζονταν μεγαλύτερη αναγνωρισιμότητα παρουσίασαν τα εξής:
 - Το ολοήμερο Νηπιαγωγείο/Δημοτικό
 - Το πρόγραμμα Ενισχυτικής Διδασκαλίας
 - Η τηλεφωνική γραμμή ενημέρωσης του κοινού 1555
 - Οι Δημόσιες Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης – ΣΑΕΚ
 - Το πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»

Πρωθητικό υλικό

Στο πλαίσιο ενημέρωσης και παρουσίασης του ΠΑΔΚΣ, δημιουργήθηκαν:

- ❖ Το βίντεο του ΠΑΔΚΣ, όπου παρουσιάζονται οι βασικές πληροφορίες για την πορεία υλοποίησης του Προγράμματος.
- ❖ Πρωθητικό υλικό (σημειωματάρια, στυλό, маркаδόροι υπογράμμισης, κ.α.), τα οποία διανεμήθηκαν στους επισκέπτες του περιπτέρου του ΠΑΔΚΣ, στην 89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης.



Έργα Στρατηγικής Σημασίας

Με την 1^η αναθεώρηση του Προγράμματος επικαιροποιήθηκε ο πίνακας με τα έργα Στρατηγικής Σημασίας με την προσθήκη της πράξης :

- ✚ «Ανοικτό πρόγραμμα απόκτησης επαγγελματικής/εργασιακής εμπειρίας για ανέργους ηλικίας 30 ετών και άνω» (MIS 6017568), με δικαιούχο τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ). Η πράξη αφορά στην τοποθέτηση σε επιχειρήσεις περίπου 50.000 ανέργων άνω των 30 ετών, προκειμένου να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία. Έχει ήδη εκδοθεί η πρόσκληση από τη ΔΥΠΑ προς τις επιχειρήσεις προκειμένου να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα. Προς το παρόν έχει εκδοθεί σχετικό Δελτίο Τύπου από τη ΔΥΠΑ, έχει γίνει η ανάρτηση στην ιστοσελίδα και στα κοινωνικά μέσα της ΔΥΠΑ και του ΠΑΔΚΣ.

Επίσης, ως έργα Στρατηγικής Σημασίας, έχουν ενταχθεί :

- ✚ η πράξη «Μαθητεία Μεταλκευακού έτους ΕΠΑΛ ΕΑΕΚ 15 έως 29 ετών» (MIS 6002623)», με δικαιούχο την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΠΑΙΘΑ), η οποία έχει πραγματοποιήσει ενέργειες δημοσιότητας, όπως τη δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας παρουσίασης του προγράμματος Μαθητείας ([Μαθητεία: Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης](#)), εκδηλώσεις παρουσίασης του προγράμματος (π.χ. στην 89^η ΔΕΘ), ενημερωτικό video (ενημερωτικό φυλλάδιο, κ.α.,
- ✚ η πράξη «Παρατηρητήριο Ισότητας των Φύλων» (MIS 6007033), με δικαιούχο την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΚΟΙΣΟ) για την οποία δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη κάποια στοχευμένη εκδήλωση.

Για τα έργα Στρατηγικής Σημασίας έχει εισαχθεί ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα του ΠΑΔΚΣ για την στοχευμένη προβολή τους.

Δίκτυο Υπευθύνων Επικοινωνίας και Ενημέρωσης Δικαιούχων

Η Μονάδα Α4 έχει ξεκινήσει τις ενέργειες για τη δημιουργία Δικτύου Υπευθύνων Πληροφόρησης & Επικοινωνίας των δικαιούχων του ΠΑΔΚΣ. Έως σήμερα έχει ολοκληρωθεί το 75% ορισμού υπευθύνων από τους δικαιούχους. Το δίκτυο έχει ως στόχο την ενημέρωση, καθοδήγηση και ενδυνάμωση των δικαιούχων στην υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας, ειδικά για τα Έργα Στρατηγικής Σημασίας, καθώς και τον ορισμό υπευθύνων για την επικοινωνία με τους φορείς σε περιπτώσεις μαζικής ενημέρωσης και διάχυσης της πληροφορίας.

Στο πλαίσιο του δικτύου προβλέπονται συναντήσεις εργασίας (διαδικτυακά και διά ζώσης).



Συνεργασίες - Συνέργειες ΕΥΔ με άλλους φορείς - Εκπαίδευση

- Υπήρξε συνεχής επικοινωνία και συνεργασία με τα στελέχη της Μονάδας Προβολής και Επικοινωνίας της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού του Σχεδιασμού της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής (ΕΥΣΣΑΕ).
- Η ΕΥΔ συμμετείχε στην **8^η συνάντηση του Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημοσιότητας INFORM EU**, όπου συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, τρόποι για την επικοινωνία δεδομένων από την υλοποίηση των έργων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία. Η ΕΥΔ συμμετείχε και στις διαδικτυακές εκπαιδευτικές συναντήσεις που διοργάνωσε το δίκτυο.
- Η ΕΥΔ συμμετείχε στην **3^η Συνάντηση του Δικτύου Υπευθύνων Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027** (18/11/2025), που διοργάνωσε η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του Σχεδιασμού της Αξιολόγησης και της Εφαρμογής(ΕΥΣΣΑΕ).
- Η ΕΥΔ συνεργάζεται συνεχώς με όλους τους δικαιούχους ως προς τις υποχρεώσεις τους στην προβολή του ΠΑΔΚΣ και του ΕΚΤ+, υποστηρίζοντας τους στις δυσκολίες και απορίες που απορρέουν για την τήρηση των υποχρεώσεών τους.

